Guía de ABP 1: Análisis FODA del Gobierno TI

Evaluación Sumativa 1.

**Unidad de Aprendizaje 1:**

Estableciendo un gobierno de TI.

**Aprendizaje esperado**

1.1. Analiza componentes de un modelo de Gobierno TI según un marco de trabajo (Integrada Competencia Genérica Pensamiento Crítico, Nivel 3). SFIA: ITCM, 4 (Gestión de contratos); RLMT, 5 (Gestión de las relaciones con las partes interesadas); BPRE, 5 (Mejora de los procesos empresariales); STPL, 5 (Desarrollo de la arquitectura empresarial y comercial).

1. **Presentación**

En esta guía los estudiantes deben desarrollar una descripción conceptual del Análisis FODA, indicando sus secciones principales y complementando con una problemática real o ficticia, describiendo las acciones correctivas a seguir, en base al análisis realizado.

A continuación te invitamos a resolver el problema sobre las decisiones que debe tomar una Organización necesarias para cumplir con sus objetivos estratégicos, a partir del trabajo colaborativo y poniendo en práctica tus conocimientos, habilidades y actitudes.

* Criterios de evaluación

Las actividades consideran los siguientes criterios de evaluación:

1.1.1.- Considerando las áreas del gobierno de TI.

1.1.2.- Relacionando modelos de referencia y estándares con los componentes del marco de trabajo de gobierno de TI.

1.1.3.- Considerando prácticas de gestión que apoyan la resolución de problemas de gobierno de TI.

1.1.4.- Evaluando otros puntos de vista de manera imparcial.

**Actividades**

1. Seleccionar una Organización para aplicar análisis FODA.
2. Análisis FODA.
3. Interpretación de resultados del análisis FODA.
4. Desarrollo de conclusiones con respecto a la aplicación de la herramienta FODA.

**Evaluación**

* Evaluación formativa 1 con Pauta de corrección 01.
* Evaluación sumativa 1 con Pauta de corrección 01.
* Ponderación 15%

1. **Instrucciones**

* La duración máxima de la Prueba es de 90 minutos.
* La nota 4,0 se obtiene logrando un 60% del puntaje total de **100 Pts**.
* Está prohibido el préstamo (o solicitud) de materiales durante la evaluación.
* Los celulares deben estar apagados durante la evaluación.
* Conformar grupo de máximo 3 participantes
* A partir de la selección y descripción de una Organización, completar la tabla de análisis FODA de Gobierno TI, describiendo las fortalezas, oportunidades de mejora, debilidades y amenazas frente a cada dimensión.

1. **Actividades**
2. Seleccionar una Organización para aplicar el análisis FODA: El equipo debe seleccionar e identificar las características de la Organización con que van a trabajar, por ejemplo: Rubro, Tipo (PYME, SA, etc.), Mercado objetivo, Objetivos estratégicos, Problemas de cumplimiento de los objetivos, Principales procesos productivos.
3. Desarrollar una matriz FODA en base a la información indicada en el punto 1 (utilizar tabla adjunta).
4. Proponer y describir acciones de mejora en base al resultado de la matriz FODA.
5. Desarrollo de conclusiones con respecto a la aplicación de la herramienta FODA.

**ANÁLISIS FODA DEL GOBIERNO DE TI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dimensiones…. | | Fortalezas | Oportunidades | Debilidades | Amenazas |
| **ROLES** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **PROCESOS** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **HERRAMIENTAS** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

| Recursos de apoyo para las actividades | Instrumento(s) de evaluación |
| --- | --- |
| Nombre del Problema/situación  Guías de lectura 1    Documento con Bibliografía mínima necesaria a revisar para resolver el problema.  Guías de lectura 2    Plantilla Informe    Plantilla: Presentación solución del problema “Título breve del problema” | Evaluación Diagnóstica 1    Pauta de corrección 1: Análisis FODA del Gobierno TI |

1. **Referencias bibliográficas**

Gad J. Selig, Wilco, Amersfoort : Van Haren Publishing, 2010. *Implementing IT Governance. A Practical Guide to Global Best Practices in IT Management***.**

Medel-González, Frank. Sarbrücken, Alemania : Editorial Académica Española, 2011. *Planificación de las tecnologías de la información: procedimiento para la planificación de TI basado en el framework COBIT*.